

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต ๑ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๓๕๐ ฉบับ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์สถิติสำเร็จรูป แบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ (Percentage)

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต ๑ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

๔.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามเพศโดยการทดสอบค่าที (t-test)

๔.๔ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์และอักษรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
- $\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
- S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
- SS แทน ผลบวกของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง
- df แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
- MS แทน ส่วนเบี่ยงเบนกำลังสองเฉลี่ย
- F แทน ค่าที่ใช้ในการพิจารณา (F-distribution)
- * แทน ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕
- Sig. แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ

๔.๑ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตารางที่ ๔.๑ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๔๒	๔๐.๕๖
หญิง	๒๐๘	๕๙.๔๓
รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๓๕๐ คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน ๒๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๔๓ เป็นชาย จำนวน ๑๔๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๖

ตารางที่ ๔.๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๖๑	๑๗.๔๓
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	๒๒๔	๖๔.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๖๕	๑๘.๕๗
รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน ๒๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ รองลงมาได้แก่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๗ และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๓ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
อาชีพ		
ธุรกิจส่วนตัว	๓๐	๒๐.๐๐
รับราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ	๑๖๐	๔๕.๗๑
พนักงานบริษัทเอกชน	๘๕	๒๕.๔๓
อื่น ๆ	๓๑	๘.๘๖
รวม	๓๐๖	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พบว่า มีอาชีพ รับราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๗๑ รองลงมาได้แก่ พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๓ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐ และอาชีพอื่น ๆ จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๖ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๔ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับชั้นของเด็กในปกครอง

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับชั้นของเด็กในปกครอง		
อนุบาลปีที่ ๑ (๔ ขวบ)	๑๕๔	๔๔.๐๐
อนุบาลปีที่ ๒ (๕ ขวบ)	๑๙๖	๕๖.๐๐
รวม	๓๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ พบว่า มีระดับชั้นของเด็กในปกครองเป็นเด็กอนุบาลปีที่ ๒ (๕ ขวบ) จำนวน ๑๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ และเป็นเด็กอนุบาลปีที่ ๑ (๔ ขวบ) จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๐๐

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย แบ่งเป็น ๕ ระดับ (วัฒนา สุนทรชัย , ๒๕๔๓, หน้า ๗๑) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ - ๔.๔๕ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ - ๓.๔๕ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ - ๒.๔๕ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๔๕ หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ ๔.๕ แสดงการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และ ครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ โดยภาพรวมทุกด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	n=๓๕๐		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน	๓.๓๑	๐.๘๔	ปานกลาง
การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	๓.๕๕	๐.๖๕	มาก
การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้	๓.๓๖	๐.๘๐	ปานกลาง
การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครู	๓.๖๕	๐.๖๕	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๕๘	๐.๕๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ โดยภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๕๘$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ๒ ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง ๒ ด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ($\bar{X}=๓.๕๕$) และการให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครู ($\bar{X}=๓.๖๕$) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การ ให้บริการสื่อการเรียนรู้ ($\bar{X}=๓.๓๖$) และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน ($\bar{X}=๓.๓๑$)

ตารางที่ ๔.๖ แสดงการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศ แก่ผู้ปกครองนักเรียน	n=๓๕๐		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
ความพร้อมในการรับข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศของโรงเรียน	๓.๔๔	๐.๕๗	ปานกลาง
ความพร้อมของครูในการให้บริการ	๓.๒๗	๑.๐๕	ปานกลาง
ความพร้อมของด้านเอกสาร แผ่นพับ เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการ	๓.๓๕	๑.๐๖	ปานกลาง
ความพร้อมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบ	๓.๒๑	๑.๐๒	ปานกลาง
ความพร้อมด้านประสานงานระหว่างผู้ปกครองโรงเรียนและชุมชน ได้รับบริการที่ต่อเนื่อง	๓.๒๖	๑.๑๐	ปานกลาง
ความพร้อมด้านการเผยแพร่สื่อด้านความรู้ทางการศึกษาให้กับผู้ปกครองและประชาชนทราบทางสื่อสิ่งพิมพ์ของโรงเรียน และการประชาสัมพันธ์	๓.๒๒	๑.๑๕	ปานกลาง
โรงเรียนจัดประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อส่งเสริมพัฒนาการตามความต้องการของเด็กเป็นสำคัญให้ผู้ปกครองรับทราบ	๓.๓๓	๑.๑๓	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๓๑	๐.๘๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต ๑ การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ผู้ปกครองนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=๓.๓๑$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความพร้อมในการรับข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X}=๓.๔๔$) ความพร้อมของด้านเอกสาร แผ่นพับ เครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการ ($\bar{X}=๓.๓๕$) โรงเรียนจัดประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อส่งเสริมพัฒนาการตามความต้องการของเด็กเป็นสำคัญให้ผู้ปกครองรับทราบ ($\bar{X}=๓.๓๓$) ความพร้อมของครูในการให้บริการ ($\bar{X}=๓.๒๓$) ความพร้อมด้านประสานงานระหว่างผู้ปกครอง โรงเรียนและชุมชน ได้รับการที่ต่อเนื่อง ($\bar{X}=๓.๒๖$) ความพร้อมด้านการเผยแพร่สื่อด้านความรู้ทางการศึกษาให้กับผู้ปกครอง และประชาชนทราบทางสื่อสิ่งพิมพ์ของโรงเรียน และการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X}=๓.๒๒$) และความพร้อมในการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบ ($\bar{X}=๓.๒๑$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๗ แสดงการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และ
ครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา
สมุทรปราการ เขต ๑ ด้านการให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยการหา
ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การให้บริการด้านการจัดกิจกรรม การเรียนรู้	n=๓๕๐		ระดับความพึง พอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับวัย ของเด็กโดยให้เด็กวางแผนเลือกกิจกรรมด้วย ตนเองตามความสามารถ	๔.๒๕	๐.๕๐	มาก
ครูใช้เทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่าง หลากหลายโดยเน้นตามความต้องการของเด็กเป็น สำคัญ	๔.๑๑	๐.๘๕	มาก
ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เด็กมีเสรีภาพในการ เล่นและกล้าแสดงออก	๓.๕๗	๐.๕๕	มาก
ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เด็กมีความคิด ริเริ่มสร้างสรรค์	๔.๒๑	๐.๘๗	มาก
ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็ก คิดเป็นทำเป็น แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัย	๓.๘๐	๐.๕๕	มาก
ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็ก มีคุณธรรม จริยธรรม และมีระเบียบวินัย เพื่อเป็นพื้นฐานใน การดำรงชีวิต	๓.๘๓	๑.๐๕	มาก
ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็กใช้ภาษาในการ สื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับวัย	๓.๔๘	๑.๐๗	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๕๕	๐.๖๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต ๑ การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๕๕$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ๗ ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง ๑ ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับวัยของเด็ก โดยให้เด็กวางแผนเลือกกิจกรรมด้วยตนเองตามความสามารถ ($\bar{X}=๔.๒๕$) ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้เด็กมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X}=๔.๒๑$) ครูใช้เทคนิคการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลายโดยเน้นตามความต้องการของเด็กเป็นสำคัญ ($\bar{X}=๔.๑๑$) ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เด็กมีเสรีภาพในการเล่นและกล้าแสดงออก ($\bar{X}=๓.๕๓$) ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็กมีคุณธรรมจริยธรรม และมีระเบียบวินัย เพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิต ($\bar{X}=๓.๘๓$) และครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็ก คิดเป็น ทำเป็นแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสมกับวัย ($\bar{X}=๓.๘๐$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้มุ่งให้เด็กใช้ภาษาในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสมกับวัย ($\bar{X}=๓.๔๘$)

ตารางที่ ๔.๘ แสดงการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต ๑ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้	n=๓๕๐		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
ครูมีสื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย	๓.๓๕	๐.๕๕	ปานกลาง
ครูใช้สื่อที่เด็กสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง	๓.๑๖	๐.๕๘	ปานกลาง
ครูใช้สื่อเหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับพัฒนาการของเด็ก	๓.๕๕	๑.๓๓	มาก
วัสดุ อุปกรณ์ และสื่อ มีการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมตลอดปี	๓.๓๕	๑.๐๐	ปานกลาง
สื่อที่ครูมีใช้ช่วยส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้แก่เด็ก	๓.๑๘	๑.๐๐	ปานกลาง
ครูมีสื่อการสอนที่ใช้ร่วมกันเป็นกลุ่ม เพื่อให้เด็กรู้จักการเข้าสังคม	๓.๔๕	๑.๐๐	ปานกลาง
สื่อที่ครูใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีความปลอดภัยสำหรับเด็ก	๓.๔๕	๑.๐๐	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๓๖	๐.๘๐	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต ๑ การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=๓.๓๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ๑ ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง ๗ ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ครูใช้สื่อเหมาะสมกับวัย สอดคล้องกับพัฒนาการของเด็ก ($\bar{X}=๓.๕๙$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ครูมีสื่อการสอนที่ใช้ร่วมกันเป็นกลุ่ม เพื่อให้เด็กรู้จักการเข้าสังคม ($\bar{X}=๓.๔๕$) สื่อที่ครูใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีความปลอดภัยสำหรับเด็ก ($\bar{X}=๓.๔๕$) ครูมีสื่อที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย ($\bar{X}=๓.๓๕$) วัสดุ อุปกรณ์ และสื่อ มีการเปลี่ยนแปลง และเพิ่มเติมตลอดปี ($\bar{X}=๓.๓๕$) สื่อที่ครูมิใช่ช่วยส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ให้แก่เด็ก ($\bar{X}=๓.๑๘$) และครูใช้สื่อที่เด็กสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง ($\bar{X}=๓.๑๗$) ตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๕ แสดงการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครู โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครู	n=๓๕๐		ระดับความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	S.D.	
พฤติกรรมและการแสดงออกในการให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ความเป็นกันเอง	๔.๒๕	๐.๘๕	มาก
พอใจในกระบวนการขั้นตอน วิธีการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก	๔.๑๑	๐.๘๕	มาก
พอใจในการให้บริการผู้มาติดต่องาน	๓.๕๓	๐.๕๕	มาก
พอใจในการให้บริการที่เป็นกันเอง	๓.๔๖	๑.๐๐	ปานกลาง
พอใจในการให้บริการนอกเวลา	๓.๓๐	๑.๐๓	ปานกลาง
พอใจในการให้บริการรวดเร็ว	๓.๔๓	๑.๐๐	ปานกลาง
พอใจในการให้บริการด้วยความเสมอภาค	๓.๒๕	๑.๐๕	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	๓.๖๕	๐.๖๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=๓.๖๕$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก ๓ ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง ๔ ข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ พฤติกรรมและการแสดงออกในการให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส ความเป็นกันเอง ($\bar{X}=๔.๒๕$) พพอใจในกระบวนการขั้นตอน วิธีการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ($\bar{X}=๔.๑๑$) และพอใจในการให้บริการผู้มาติดต่องาน ($\bar{X}=๓.๕๓$) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ พพอใจในการให้บริการที่เป็นกันเอง ($\bar{X}=๓.๔๖$) พพอใจในการให้บริการรวดเร็ว ($\bar{X}=๓.๔๓$) พพอใจในการให้บริการนอกเวลา ($\bar{X}=๓.๓๐$) และพพอใจในการให้บริการด้วยความเสมอภาค ($\bar{X}=๓.๒๕$) ตามลำดับ

๔.๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของ
ผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา
สมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามเพศและระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยการทดสอบค่าที (t-test)

ตารางที่ ๔.๑๐ แสดงผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของ
ผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบค่าที (t-test)

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และ สารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน	๓.๒๕	๐.๘๔	๓.๓๒	๐.๘๕	-๐.๓๔	๐.๖๓
การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการ เรียนรู้	๓.๕๓	๐.๖๘	๓.๕๖	๐.๖๔	-๐.๔๔	๐.๖๖
การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้	๓.๒๘	๐.๗๖	๓.๔๒	๐.๘๒	-๑.๖๒	๐.๑๑
การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร และครู	๓.๖๗	๐.๗๒	๓.๗๐	๐.๖๗	-๐.๔๗	๐.๖๔
รวมค่าเฉลี่ย	๓.๕๔	๐.๕๕	๓.๖๐	๐.๕๘	-๐.๕๔	๐.๖๕

จากตารางที่ ๔.๑๐ ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ
ของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า แตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๑๑ แสดงผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของ
ผู้บริหาร และครู โดยวิเคราะห์ตามรายข้อดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และ	๓.๒๓	๐.๘๖	๓.๓๕	๐.๘๓	-๐.๘๕	๐.๓๗
สารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน						
การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการ					๐.๓๕	๐.๓๐
เรียนรู้	๓.๕๖	๐.๖๓	๓.๕๔	๐.๖๔		
การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้	๓.๒๖	๐.๗๕	๓.๔๕	๐.๘๒	-๒.๒๐	๐.๐๓
การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร	๓.๖๖	๐.๗๐	๓.๗๑	๐.๖๘	-๐.๗๕	๐.๔๕
และครู						
รวมค่าเฉลี่ย	๓.๕๔	๐.๕๕	๓.๖๑	๐.๕๘	-๑.๑๘	๐.๒๔

จากตารางที่ ๔.๑๑ ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ
ของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน
ก็พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

๔.๔ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของ
ผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และระดับชั้นของเด็กในปกครอง โดยการ
วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA)

ตารางที่ ๔.๑๒ แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ
 ของผู้บริหาร และครูโรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน
 ทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA)

		SS	df	MS	F	Sig.
การให้บริการด้านข้อมูล						
ข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๔๐	๒	๐.๒๐	๐.๒๘	๐.๗๕
	ภายในกลุ่ม	๒๔๘.๗๕	๓๔๓	๐.๗๒		
	รวม	๒๔๙.๑๕	๓๔๕			
การให้บริการด้านการจัด กิจกรรมการเรียนรู้						
	ระหว่างกลุ่ม	๓.๕๘	๒	๑.๕๙	๔.๗๕	๐.๐๑*
	ภายในกลุ่ม	๑๔๕.๔๑	๓๔๓	๐.๔๒		
	รวม	๑๔๙.๙๙	๓๔๕			
การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้						
	ระหว่างกลุ่ม	๒.๖๕	๒	๑.๓๒	๒.๑๔	๐.๑๒
	ภายในกลุ่ม	๒๑๘.๕๕	๓๔๓	๐.๖๓		
	รวม	๒๒๑.๒๐	๓๔๕			
การให้บริการด้านอื่นๆ ของ ผู้บริหาร ครู						
	ระหว่างกลุ่ม	๑.๓๕	๒	๐.๖๘	๑.๔๔	๐.๒๔
	ภายในกลุ่ม	๑๖๒.๘๕	๓๔๓	๐.๔๗		
	รวม	๑๖๔.๒๐	๓๔๕			
ค่าเฉลี่ยรวม						
	ระหว่างกลุ่ม	๑.๓๒	๒	๐.๖๖	๑.๕๓	๐.๑๕
	ภายในกลุ่ม	๑๑๘.๒๘	๓๔๓	๐.๓๔		
	รวม	๑๑๙.๖๐	๓๔๕			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๒ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ก็พบว่า ด้านให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๑๓ แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาดรี	ปริญญาดรีหรือเทียบเท่า	สูงกว่าปริญญาดรี
ต่ำกว่าปริญญาดรี		.๐๑*	.๐๐*
ปริญญาดรี หรือ เทียบเท่า	.๐๑*	-	.๒๑
สูงกว่าปริญญาดรี	.๐๐*	.๒๑	-

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาดรีมี ความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ตารางที่ ๔.๑๔ แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการ
 ของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทระเจติย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตามอาชีพ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน
 ทางเดียว (One – Way Analysis of Variance: ANOVA)

		SS	df	MS	F	Sig.
การให้บริการด้านข้อมูล						
ข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	๐.๖๒	๓	๐.๒๑	๐.๒๕	๐.๘๓
	ภายในกลุ่ม	๒๔๘.๕๓	๓๔๖	๐.๗๒		
	รวม	๒๔๙.๑๕	๓๔๙			
การให้บริการด้านการจัด กิจกรรมการเรียนรู้						
	ระหว่างกลุ่ม	๒.๔๕	๓	๐.๘๓	๑.๕๕	๐.๑๒
	ภายในกลุ่ม	๑๔๖.๕๐	๓๔๖	๐.๔๒		
	รวม	๑๔๙.๓๕	๓๔๙			
การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้						
	ระหว่างกลุ่ม	๑.๐๖	๓	๐.๓๕	๐.๕๖	๐.๖๔
	ภายในกลุ่ม	๒๒๐.๑๘	๓๔๖	๐.๖๔		
	รวม	๒๒๑.๒๔	๓๔๙			
การให้บริการด้านอื่น ๆ ของ ผู้บริหาร และครู						
	ระหว่างกลุ่ม	๑.๔๑	๓	๐.๔๗	๑.๐๐	๐.๓๕
	ภายในกลุ่ม	๑๖๒.๗๕	๓๔๖	๐.๔๗		
	รวม	๑๖๔.๒๐	๓๔๙			
ค่าเฉลี่ยรวม						
	ระหว่างกลุ่ม	๐.๕๔	๓	๐.๓๑	๐.๕๑	๐.๔๔
	ภายในกลุ่ม	๑๑๘.๖๖	๓๔๖	๐.๓๔		
	รวม	๑๑๙.๖๐	๓๔๙			

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๔ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของผู้บริหาร และครู โรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑ จำแนกตาม อาชีพ โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕

ส่วนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะนั้น ทางโรงเรียนเป็นโรงเรียนที่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนจำนวน นักเรียนเพิ่มจำนวนขึ้นทุกปี เพราะได้รับไว้วางใจจากผู้ปกครอง สถานที่ที่เก็เลยคับแคบไป ผู้บริหารต้องวางแผนบริหารจัดการให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน มีการวางแผนระยะสั้น และระยะยาว เพื่อพัฒนาโรงเรียนดังนี้

๑. การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และสารสนเทศแก่ ผู้ปกครองนักเรียน ทางโรงเรียนควรมีการจัดรูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย เช่น Internet วารสาร สิ่งพิมพ์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อเป็นทางเลือกในการรับข่าวสาร

๒. การให้บริการด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการใช้ภาษาที่ถูกต้องแก่เด็กทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้เหมาะสมกับวัยและความสามารถในการเรียนรู้ของเด็ก

๓. การให้บริการด้านสื่อการเรียนรู้ ควรส่งเสริมการผลิตสื่อประกอบการเรียนการสอนแบบบูรณาการในลักษณะของความสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน และเหมาะสมกับวัยของเด็ก

๔. การให้บริการด้านอื่น ๆ ของผู้บริหาร ครู ควรจัดสถานที่ไว้สำหรับการต้อนรับเป็นการเฉพาะ เช่น ห้องรับแขก หรือ ห้องรับรอง เป็นต้น เพื่อความสะดวกในการติดต่อ และการจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยต้อนรับ

นอกจากนี้มีข้อเสนอแนะอยากให้ทางโรงเรียนประชาสัมพันธ์ข่าวสารโดยมีป้าย หรือ แผ่นพับ วารสารรายเดือน หรือรายปี สรุปผลการดำเนินงาน และรายงานการพัฒนาโรงเรียนอนุบาลพระสมุทรเจดีย์ สืบต่อไป